

Bisbat de Terrassa

Delegació de Pastoral Familiar

Centre d' Orientació
Familiar Mare de Déu
de la Salut – COF
Memòria 2015 i 2016



Índex

- 1-a.- Qui som: identitat i missió del COF
- 1-b.- El Servei d'Atenció
- 1-c.- Llocs i horaris del Servei d'Atenció
- 2.- Tres Àrees d'actuació
 - A) Atenció integral i assistencial
 - B) Acollida de la vida
 - C) Prevenció i Formació
- 3.- Organització
- 4.- Realitats del COF
- 5.- Entitats col·laboradores
- 6.- Història
- 7.- Casos Any 2015 i 2016: per tipus, per lloc, per mesos.
- 8.- Activitats de les realitats del COF
- 9.- Els nostres límits
- 10.- Enfocament 2017: més llocs i horaris, i més escolta i acompanyament
- 11.- Objectius de futur

Centre de Pastoral Familiar - Carrer Vinyals 47 – TERRASSA

93-733.71.20 (FGC Terrassa Rambla)

<http://cof.bisbatdeterrassa.org/>

cof@bisbatdeterrassa.org

1-a.- Qui som: identitat i missió del COF

EL COF (Centre d'Orientació Familiar) és una xarxa de persones i realitats que depenen del mateix, entitats col·laboradores externes i voluntaris, que actua en dependència i en comunió amb la **Delegació de Pastoral Familiar** de la Diòcesi de Terrassa par a oferir un servei especialitzat d'atenció a les famílies en totes les seves dimensions. Volem ser un instrument que promogui i coordini el que ofereix l'Església al servei de la vida, el matrimoni i la família, en definitiva a las persones necessitades, amb l'esperit evangèlic de servei.

El COF treballa els diferents àmbits humans, psicològics, morals, afectius, espirituals i relacionals, intentant una aproximació sistèmica als problemes i persones que es troba.

El COF realitza una activitat de prevenció, orientació, assessorament i formació permanent de la vida conjugal i familiar. Per això, compta amb el **Servei d'Atenció** a persones amb necessitats i també dona vida a grups que, depenent del mateix, es proposen oferir una resposta a problemes específics. Així mateix col·labora i divulga la labor de les entitats externes col·laboradores, intentant coordinar la millor resposta a les necessitats. No es tracta de voler-ho fer tot, sinó de promoure i potenciar el que ja existeix i suscitar el que falta (subsidiarietat), intentant treballar en col·laboració per a una major eficàcia.

1-b.- El Servei d'Atenció

La primera tasca, gairebé el “cor” del COF, és el **Servei d'Atenció**, que correspon a la primera àrea d'actuació: Atenció Integral i Assistencial. Els problemes familiars són afrontats des d'una visió integral de la persona, el matrimoni i la família, entesos com un tot interrelacionat i en constant procés de creixement, des d'una antropologia cristiana.

El formen un equip de voluntaris qualificats en temes de parella, matrimoni i família, que realitzen el servei de forma voluntària i gratuïta. Es garanteix la discreció i la confidencialitat. Per ajudar en les despeses del servei, s'accepten aportacions econòmiques voluntàries en concepte de donatiu. També aconsellem bons professionals externs per a intervencions i teràpies específiques, alguns ofereixen preus reduïts a les persones que venen enviades per nosaltres.

Aquest servei va dirigit a:

- * persones que volen millorar, que tinguin problemes de relació de parella o de relació pares-fills o familiars en general.
- * persones que tenen necessitat de compartir una inquietud, un problema o un moment d'incertesa i volen que algú els escolti i acompanyi.
- * persones o grups que volen rebre formació en els temes que ofereix el COF.

1-c.- Llocs i horaris del Servei d'Atenció

Punts d'escolta i acompanyament:

- **GRANOLLERS** Parròquia de St. Antoni de Pàdua i M.D. de Montserrat Pl. Mn. Jacint Verdaguer, 7 **Dia: dilluns** **Hora: de 18 a 19:30** **T.628.887.754**
- **SABADELL** Edifici de Càritas Diocesana C/Duran i Sors, 11 **Dies: dimarts i dijous** **Hora: 17 a 19** **T.699.075.931**
- **TERRASSA** Edifici del Bisbat C/Vinyals, 47- 49 **Dies: dimecres i dijous** **Hora: de 11 a 13** **T.937.337.120**

Aportació econòmica: per ajudar en les despeses del servei, s'acceptarà una aportació econòmica en concepte de donatiu.

VINE – TRUCA – ESCRIU: cof@bisbatdeterrassa.org

2.- Tres Àrees d'actuació

A: Àrea d'Atenció Integral i Assistencial

- * Orientació familiar per a matrimonis amb problemes de convivència
- * Acompanyament a persones separades o divorciades
- * Servei d'escolta i acompanyament
- * Assessorament a famílies amb adolescents o joves problemàtics
- * Mediació Familiar
- * Acompanyament en el dol a famílies, tant a pares com a fills
- * Acompanyament espiritual i psicològic de persones que hagin avortat

B: Àrea de Servei d'Acolliment a la Vida

- * Acollida i acompanyament a dones embarassades amb dificultats

C: Àrea de Prevenció i Formació

- * Educació Afectiva i Sexual: trobades per a joves, seminaris per a educadors
- * Cursos de Mètodes Naturals de Reconeixement de la Fertilitat
- * Formació de pares amb fills adoptats o en tràmits d'adopció o en acollida
- * Cursos per a matrimonis que vulguin millorar la seva relació
- * Tallers d'Oració en Família

3.- Organització

Col·laboradors del Servei d'Atenció del COF

Equip directiu	3
Primera Acollida	8
Coordinador	1
Psicòlegs	2
Psicopedagog	1
Escolta	3
Advocats	2
Mediador	1
MNRF (fertilitat)	3
+ Professionals externs recomanats.	
+ Grups (EAS, Raquel, Cursos de matrimonis, MNRF)	

Parròquies con un local disponible

Bisbat de Terrassa	Terrassa
M.D. del Carme	Terrassa
Cor de Maria	Sabadell
La Puríssima	Sabadell
Càritas diocesana	Sabadell
Sant Pere Octavià	Sant Cugat
Sant Martí	Cerdanyola
Sant Pere	Rubí
Sant Esteve	Granollers
Sant Cebrià	Valldoreix
Sant Vicenç	Mollet

Els voluntaris de primera acollida atenen la persona que truca o hi acudeix personalment i, segons la necessitat, la deriven al servei més adequat, quan aquesta és clara. Si la necessitat no és clara, passen el cas al Coordinador que aprofundeix en el cas i, segons la seva experiència, el deriva als col·laboradors més adequats.

4-1.- Realitats del COF

A demés del Servei d'Atenció, el COF ha donat vida a altres realitats que tenen objectius específics i vida pròpia, si bé actuen sempre en col·laboració i dependència del mateix. Es tracta d'afrontar necessitats específiques, que necessiten de persones ben preparades per el tema que intentaran tractar.

Les que s'han format fins ara són:

* El **Projecte Raquel**, que ofereix un camí de guariment a les persones tocades pel drama de l'avortament provocat i que sofreixen la Síndrome Post Avortament:

www.proyectoraquel.es

projecteraquelterrassa@gmail.com

Tel.: 647.883.997

* El **Curs per a Matrimonis ALPHA**: és una proposta d'aprofundiment de l'experiència del matrimoni oferta a parelles que volen millorar la seva relació (no necessàriament en crisi), a través de 7 trobades; es realitza en diferents localitats per a afavorir la participació de tots.

És la ITV para matrimonis.

Montse Prats:

mprats4@xtec.cat

Tel: 661.868.815

4-2.- Realitats del COF

* El **Grup d'Orientació per a l'Educació Afectiva i Sexual (Grup EAS)** que s'ofereix gratuïtament per donar suport als educadors en aquesta tasca tan delicada oferint materials, aconsellant o realitzant ells mateixos les trobades, debats, cinefòrums... :
<http://cof.bisbatdeterrassa.org/wp-content/uploads/sites/10/2016/08/Grup-EAS.pdf>

Es dona suport amb l'experiència i col·laboració de la Fundació Desarrollo y Persona.

Silvia Brugarolas Conde: catalunya@desarrolloypersona.org Tel.: 649.935.317

* Cursos de formació de **Mètodes Naturals de Reconeixement de la Fertilitat** (MNRF) segons el mètode **Billings**:

Alicia Pastor del Amo: aliciapastor2000@yahoo.es Tel.: 620.480.606

* **Tallers de Pregaria en Família**. Model de com resar en família i els fruits de dur-la a terme.
m.rosell@acispersonal.com Tel.: 608.705.293

5.- Entitats col·laboradores

Existeixen a la Diòcesi, ja des d'abans de la formació del COF, realitats que ara col·laboren amb nosaltres:

* **Casa Guadalupe**: És un centre ubicat a Sabadell que ofereix ajuda a les dones embarassades que estan en dificultats per acollir la nova vida. És una obra que ha nascut quasi simultàniament amb el COF i que posa tota la seva confiança en la Verge de Guadalupe. Ofereix ajuda material (fins a l'any de vida), psicològica i educativa; sovint el que necessita la dona en aquestes situacions és simplement una companyia humana. És un centre de dia, no ofereix allotjament:

<http://casaguadalupe.es/wp/>

Tel.: 93-727.91.57

* **Ca N'Eva**: És una casa d'espiritualitat prop de Matadepera que vol acompanyar en el dol a les persones que han sofert la pèrdua d'un ser estimat:

<http://venidyvereis.com/186-ca-n-eva-casa-santa-teresa.html>

info@venidyvereis.com

6 .- Història

EL **COF** va iniciar la seva marxa el 2011, per iniciativa dels Delegats de la Pastoral Familiar, Montse Prats i Miquel Creus i el pare Gaspar Borda, amb trobades més o menys informals, convidant matrimonis disponibles de la diòcesi, sobretot dels moviments. Poc a poc ha anat quallant el projecte del **Servei d'Atenció** que es va organitzar a finals del 2012 i va començar a funcionar el 7 de gener de 2013. Des de llavors han anat naixent les altres realitats i fomentant les relacions de col·laboració amb les entitats externes. S'han anat oferint també Cursos de Formació, en especial un de Relació d'Ajuda, per a millorar l'empatia i capacitat dels voluntaris que han d'atendre a les persones en situació de dificultat.

El **Projecte Raquel** va començar a donar servei el 10 de maig de 2013.

El **Grup d'Orientació per a l'Educació Afectiva i Sexual** va començar el 2014.

Entre els criteris que han primat sempre hi ha la pertinència a l'Església, l'esperit d'acolliment i la gratuïtat dels voluntaris. En el COF s'atenen les necessitats sense exclusió ni discriminacions de cap tipus, orientant les persones però sempre en el respecte a la identitat i les creences de cadascun, oferint el que podem des de la nostra identificació amb Jesucrist.

7.- Casos 2015 i 2016

Hem tingut **29 casos** nous al 2015 i **25 casos** al 2016. No s'ha portat un control de les trobades o sessions. També es segueix donant seguiment a casos oberts en anys anteriors (per exemple, d'escolta).

En les gràfiques següents es presenten unes anàlisis **per tipus d'assistència** requerida, per **localitat o territori** i per **mesos** (a l'agost el COF tanca).

Cal destacar que la grandíssima majoria ha trucat **per telèfon**, havent-hi hagut molt pocs casos presencials (també per la dificultat de l'horari de servei, d' 11 a 13 hores).

També és interessant subratllar que en molts casos (una mica més de la meitat) la trucada ha vingut d'algun parent o amic, varis d'aquests eren sacerdots. [En algun cas no s'ha arribat a poder fer un seguiment per falta del necessari i imprescindible consentiment de la persona afectada].

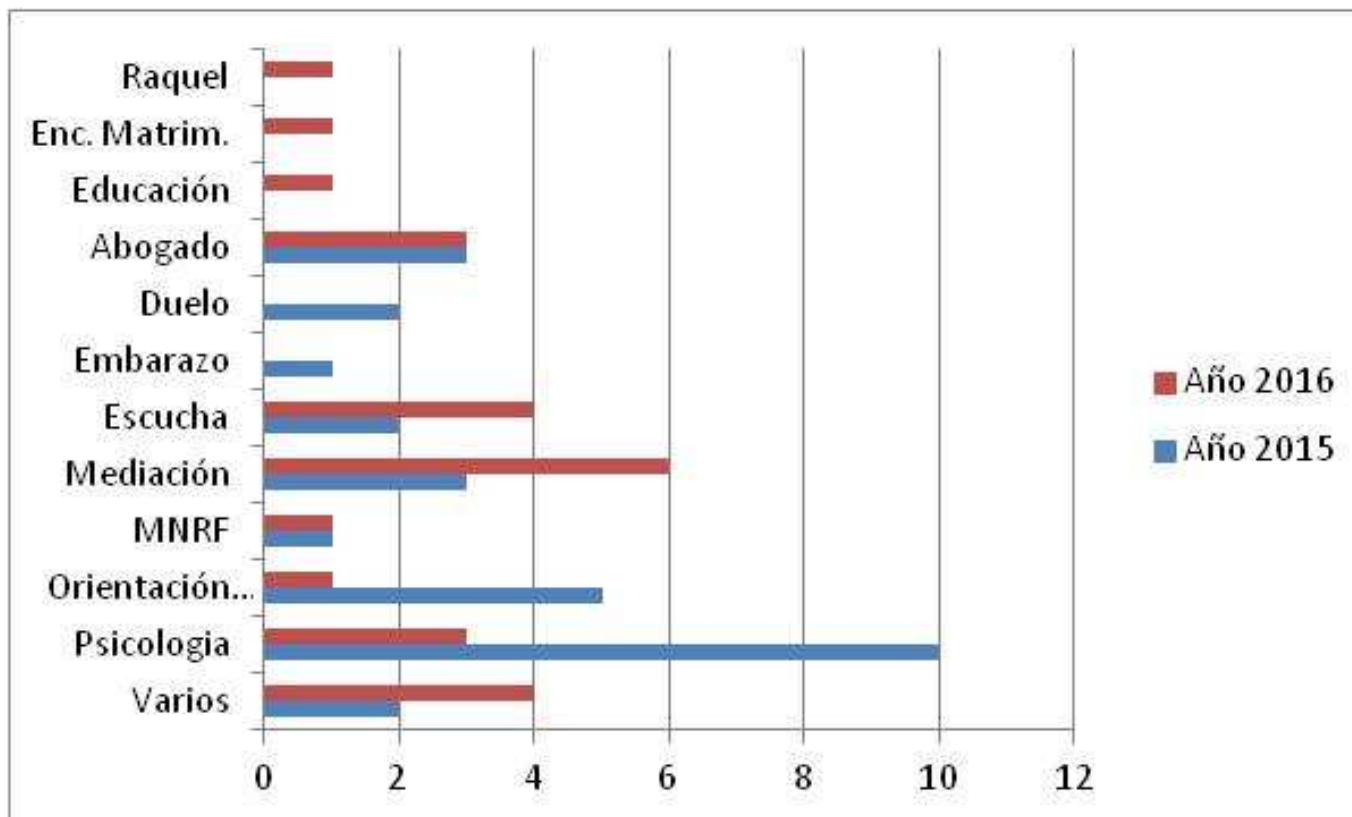
54 casos en 2 anys no són molts: i, en canvi, sabem que un oceà de necessitats es pot amagar darrere de cadascun d'ells.

7-a.- Casos 2015 i 16: anàlisi per Tipus

Sempre es difícil “classificar” les necessitats humanes, que sovint són complexes i gairebé mai reductibles a una especial professionalitat.

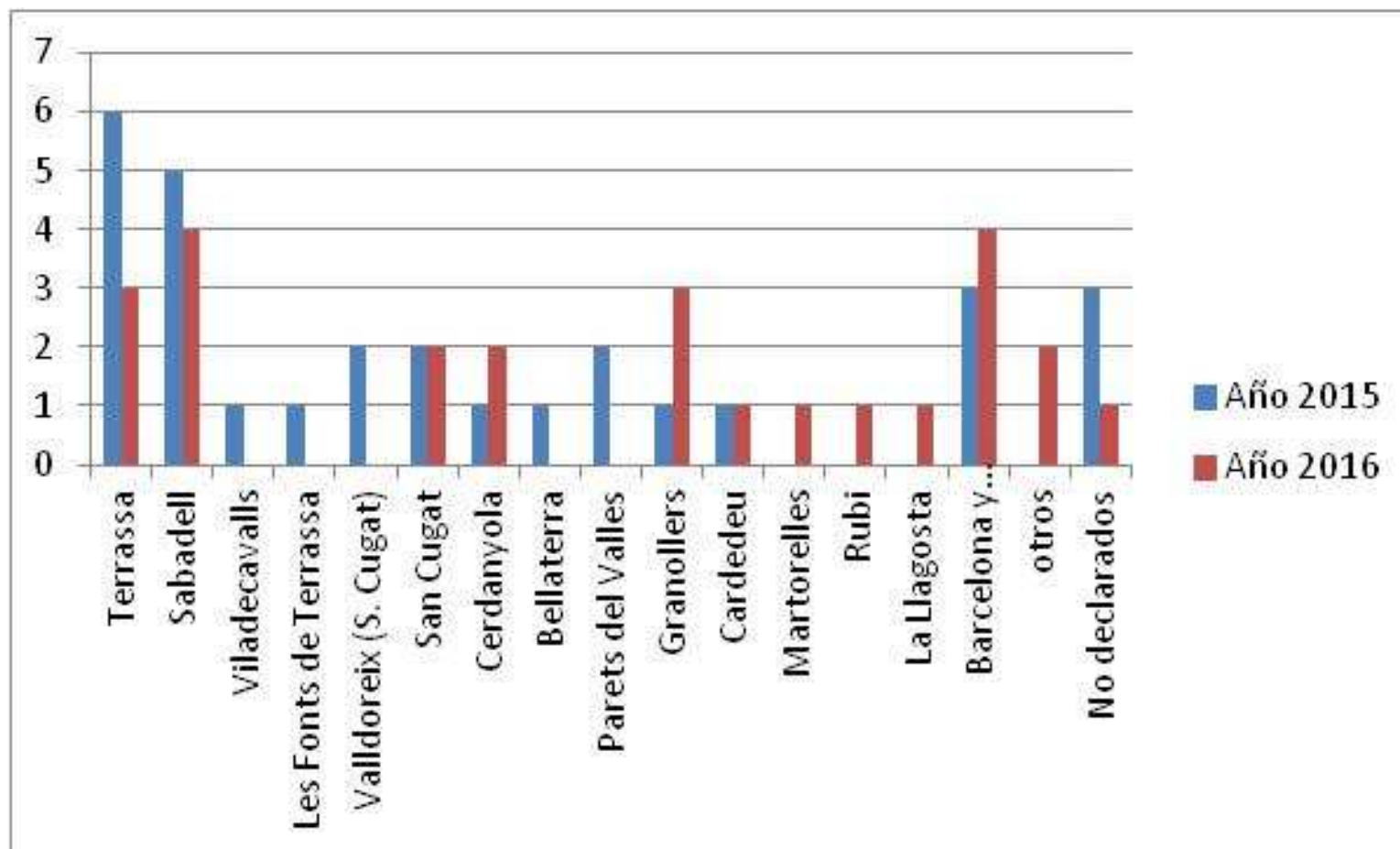
Sens dubte, aquesta anàlisi serveix com a primera aproximació per a veure el tipus de necessitats reconegudes que més es requereixen o declaren.

S’ha notat un augment de casos d’escolta i de mediació al 2016 i una baixada de psicologia i orientació.



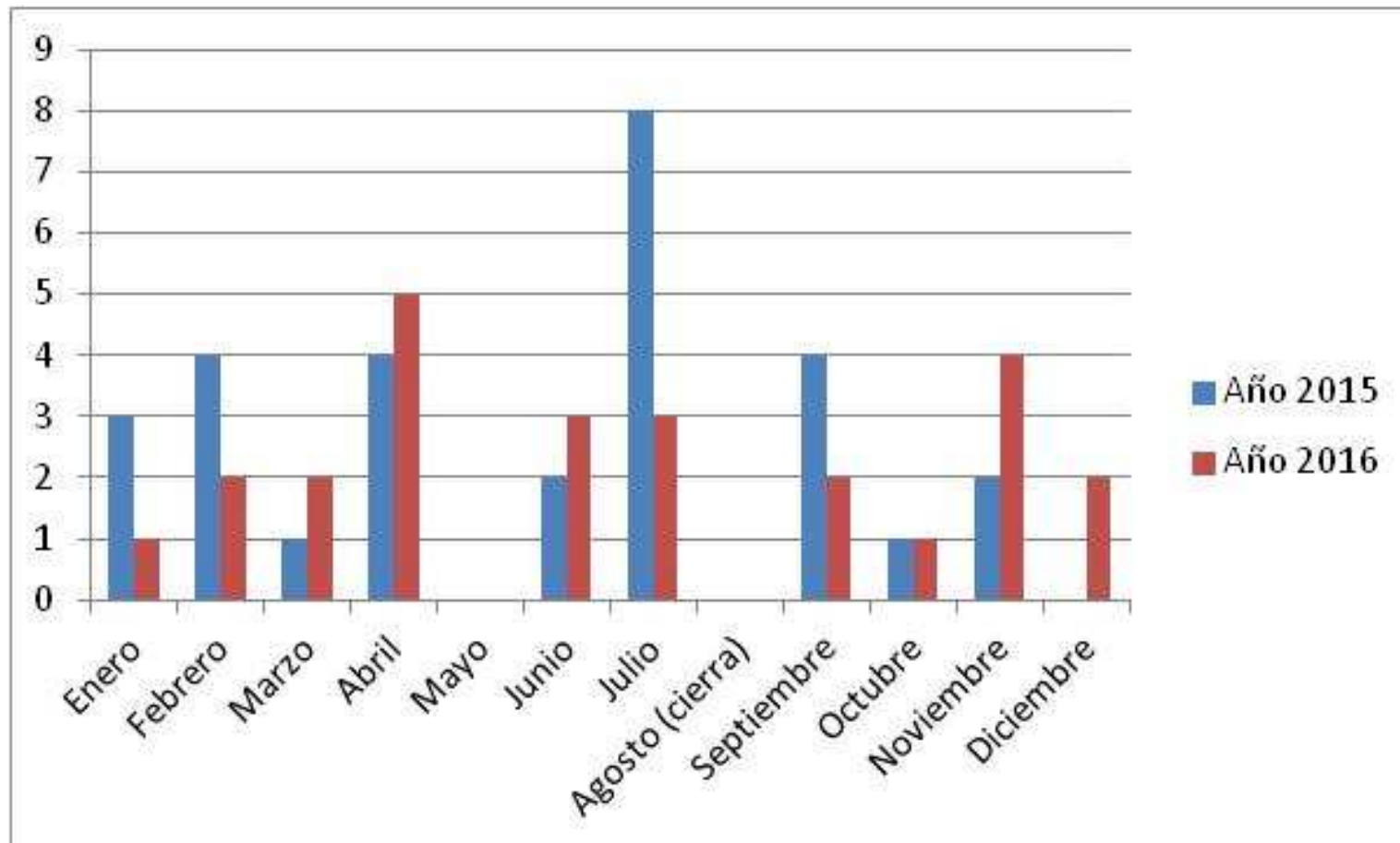
7-b.- Casos 2015 i 2016: anàlisi per Territori

Al 2015 la gran majoria dels casos han estat del Vallès Occidental (22), destacant Terrassa, Sabadell i Sant Cugat, per només 2 del Vallès Oriental. Al 2016 la situació s'ha equilibrat: 12 del Vallès Occidental per 6 de l'Oriental i 7 de fora (Barcelona – on el servei SADOE està saturat – o no declarat).



7-c.- Casos 2015 i 2016: anàlisi per Mesos

Les dades no són suficients per fer moltes anàlisis: al 2015 es nota un augment a l'estiu (juliol) i a la "cuesta de enero". 2016 es més regular.



8-1.- Activitats de les realitats del COF

- Projecte Raquel:

2013: 3 casos.

2014: 7 casos.

2015: 1 cas.

2016: 3 casos. L'equip es reuneix cada mes en una trobada d'oració, formació i es comparteixen experiències.

- Cursos per a Matrimonis ALPHA:

2014: **Sant Cugat** (casa particular), 9 parelles. **Cardedeu** (parròquia Sta. Maria), 10 parelles.

2015: **Barcelona** (església del Clot, 12 parelles. **Cardedeu** (parròquia Sta. Maria), 9 parelles.

2016: **Barcelona** (casal Loyola), 25 parelles. **Cardedeu** (parroquià Sta. Maria), 4 parelles. **Matadepera** (parròquia St. Joan), 12 parelles.

- Mètodes Naturals de Reconeixement de la Fertilitat segons el Mètode Billings:

2015: 1 Curs amb 2 parelles (espaïar naixements i buscar embarassos).

2016: 2 Cursos amb dues parelles cadascun (3 per espaïar naixements i uns per a buscar un embaràs, que van aconseguir)

8-2.- Activitats de les realitats del COF

-Educació Afectiva Sexual:

Al **2015** es va formar el grup:

- abans però Juanjo Sanz i Núria Marcet ja havien realitzat varies activitats en parròquies i col·legis.
- es va organitzar el **Seminari per a Educadors** de “Aprendre a Estimar” (30 hores) al Setembre-Octubre-Novembre en el **Col·legi Pureza de María de S. Cugat** amb 49 inscrits.

Al **2016**:

- Curs de formació de 3 sessions per a joves de la **parròquia del Sagrat Cor de Sabadell**
- 2 trobades per a la **Setmana de la Família** (cinefòrum per a joves i trobada per a educadors) a **Sant Cugat**.
- Curs de formació per a **1r. i 3r. d'ESO** al **Col·legi MD de la Salut de Sabadell**.
- 3 xerrades a **universitaris** a la **UIC** sobre “Aprendre a estimar”.
- Jornada de formació (5 sessions) per a **educadors** de centres d'acolliment de les **Filles de la Caritat** (Barcelona).
- Trobada per a **joves de confirmació a Sant Cugat** “L'amor”
- Col·loqui a Radio Estel sobre la família.

9.- Els nostres límits

Som conscients de la limitació de la nostra acció en front a la infinita necessitat de l'home. Haver optat per la gratuïtat imposa també limitacions a les possibilitats d'atendre les necessitats. En qualsevol cas el millor punt de partida es la consciència de la nostra pobresa, perquè la nostra força es troba en la debilitat: és el Senyor qui sana.

No podem oferir teràpia ni psicològica ni psiquiàtrica: a les persones que ho desitgin se'ls suggereix algun professional d'una llista de reconeguda solvència (bons professionals i amb identitat cristiana) que podran fer-se càrrec de les necessitats terapèutiques. Els serveis gratuïts són l'acolliment, el diagnòstic, la orientació, la mediació i l'escolta i acompanyament.

No és la nostra missió oferir diners per ajudar a pal·liar les situacions de necessitat material: és una tasca i un servei de Càritas, a qui derivem els casos de necessitat.

Encara que no podem resoldre totes les situacions i necessitats, sempre podem acompanyar a les persones des de l'empatia.

10.- Enfocament 2017: més llocs i horaris, més escolta i acompanyament

Aquest any 2017 hem actualitzat i reenfocat la nostra missió.

Sobretot amb la decisió d'**ampliar a 3 els llocs d'acolliment**(a demés de Terrassa, també a Sabadell i Granollers), el que ens permetrà una presència molt més capil·lar en el territori i oferir **horaris més flexibles** i en consonància amb les necessitats (matí i tarda).

Un altre canvi d'enfocament ha estat centrar-nos més en l'**escolta i acompanyament**, degut a les dificultats per a poder oferir assistència psicològica o psiquiàtrica, fora de les nostres possibilitats.

Comencem aquesta etapa amb il·lusió, tot i sabent el que costa sensibilitzar a la gent i donar-se a conèixer. De fet, tenim encara pocs casos fora de la seu de Terrassa.

11.- Objectius de futur

- * Créixer com a punt de referència per a l'ajuda a la família.
- * millorar la coordinació interna dels seguiments dels casos.
- * potenciar els grups d'escolta i d'acompanyament.
- * millorar la col·laboració amb Càritas, fins a la sinergia.
- * promoure'ns en parròquies, grups, moviments. Presència estable a la WEB del Bisbat de Terrassa.
- * continuar l'oferta formativa interna (per als voluntaris) i externa (per a tothom).